

 **AV1**

Onboarding-Guide

Ihr Leitfaden für die Einführung des AV1 an Ihrer Schule sowie dessen technische Einrichtung





Der AV1 im Klassenzimmer



Der AV1 im Livestream von zu Hause aus



Der AV1 Onboarding-Guide

Dieser Onboarding-Guide unterstützt Sie dabei, sich einen Überblick darüber zu verschaffen, wie der AV1 im Detail funktioniert, wie er in den IT-Systemen Ihrer Schule einzurichten ist und welche Vorbereitungen vor dem ersten Unterrichtstag zu treffen sind. Zudem finden Sie Inspiration, wie Sie den AV1 im Rahmen einer Unterrichtsstunde der Klassengemeinschaft vorstellen können.

→ Technische Einrichtung des AV1

| | |
|------------------------|---|
| Technische Einrichtung | 1 |
| WLAN-Leitfaden | 3 |

→ Vorbereitungen für den Einsatz des AV1

| | |
|---|---|
| Der AV1 kurz erklärt | 5 |
| Datenschutz und Schutz der Privatsphäre | 6 |
| Unterrichtsplan - Einführung des AV1 | 7 |
| Weitere Ressourcen zum Herunterladen | 8 |
| Praktische Aspekte der Nutzung des AV1 | 9 |

→ Die erste Unterrichtsstunde mit dem AV1

| | |
|--|----|
| Mit dieser Urkunde zum Ausdrucken und Heraustrennen halten Sie Ihre erste Unterrichtsstunde mit dem AV1 fest | 11 |
|--|----|

Technische Einrichtung

AV1 Assistant-App

Verwaltung und Betreuung der Avatare an Ihrer Schule

Die AV1 Assistant-App ist für die Nutzung des Avatars nicht zwingend notwendig, wird aber von uns empfohlen. Die App ist speziell für betreuende Lehrkräfte oder IT-Mitarbeitende entwickelt worden. Mithilfe der App können Sie ganz einfach den Status des AV1 in der Schule überprüfen, die Internetverbindung verwalten, auf Support-Seiten zugreifen, Ressourcen nachschlagen und mit unserem Support-Team chatten.

- 1 Für die Verwendung der Assistant-App nutzen Sie bitte das einmalig nutzbare Zugangspasswort auf der Schlüsselkarte. Das gleiche Passwort kann in einem weiteren Schritt auch einmalig in der App "AV1" für Schülerinnen und Schüler zur Verknüpfung mit dem AV1 verwendet werden.



Bitte beachten Sie, dass dieser Ablauf nicht in umgekehrter Reihenfolge funktioniert!

- 2 Laden Sie die **AV1 Assistant-App**, die im App Store (Apple) oder im Google Play Store (Android) erhältlich ist, auf Ihr Smartphone oder Tablet herunter und erstellen Sie ein Profil. Wir verwenden Ihre Kontaktinformationen für die Übermittlung von einmalig nutzbaren Zugangspasswörtern und für zukünftige technische Unterstützung. Bitte beachten Sie, dass es zwingend notwendig ist, eine Mobilfunknummer zu verwenden inkl. der Landesvorwahl und ohne die Null, also z.B. +49 123 45678. Unser Kundenservice bekommt danach eine Meldung und wird Sie als "Assistent" verifizieren, sofern Sie als Käufer*in oder Empfänger*in des AV1 hinterlegt sind. Andernfalls muss die Person, die den AV1 ursprünglich gekauft hat, Kontakt mit unserem Kundenservice aufnehmen und Sie verifizieren lassen.
- 3 Schalten Sie den AV1 über die Taste auf der Rückseite neben dem Ladeanschluss ein. Die Leuchtstreifen am AV1 beginnen weiß zu blinken. Das bedeutet, dass er eingeschaltet ist und nach dem Mobilfunknetz sucht. Sobald er ein Signal gefunden hat, leuchten die Leuchtstreifen am Körper des AV1 durchgehend weiß.
- 4 In der AV1 Assistant-App sehen Sie die 4G-Netzabdeckung. Grundsätzlich empfehlen wir den AV1 mit dem WLAN-Netzwerk der Schule zu verbinden. Weitere Informationen hierzu finden Sie im WLAN-Leitfaden.

AV1-App

Bitte testen Sie den AV1, bevor Sie diesen der Schülerin oder dem Schüler übergeben.

- 1 Laden Sie die AV1-App, die im App Store (Apple) oder im Google Play Store (Android) erhältlich ist, auf Ihr Smartphone oder Tablet herunter. Es muss sich hierbei nicht um das selbe mobile Endgerät handeln, welches die AV1-Nutzerin oder der AV1-Nutzer später verwenden wird. Stellen Sie sicher, dass der AV1 eingeschaltet ist.
- 2 Geben Sie in der App das einmalig nutzbare Zugangspasswort ein, welches Sie entweder in der Verpackungsbox oder per E-Mail erhalten haben. Bitte erstellen Sie in einem nächsten Schritt eine persönliche PIN und akzeptieren Sie unsere AGB.

Was ist ein einmalig nutzbares Zugangspasswort?

Hierbei handelt es sich um ein Passwort, welches nur einmal verwendbar ist und mit Hilfe dessen ein mobiles Endgerät über eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung mit dem AV1 synchronisiert wird.

- 3 Sollten Sie die AV1 Assistant-App nicht wie oben beschrieben verwendet haben, können Sie nun dem AV1 in den Einstellungen ein WLAN-Netzwerk hinzufügen.
- 4 Jetzt können Sie den AV1 testen. Wenn Sie sich im selben Raum wie der AV1 befinden, schalten Sie den AV1 stumm indem Sie während des Livestreams in der App auf den Lautsprecher-Button im linken unteren Eck tippen. Wir empfehlen, den AV1 in verschiedenen Räumlichkeiten der Schule zu testen und alle Funktionen einmal auszuprobieren.
- 5 Ihr AV1 ist nun startklar für die Nutzung des abwesenden Kindes und kann der verantwortlichen Lehrkraft übergeben werden. Da Sie das einmalig nutzbare Zugangspasswort bereits für die Testphase genutzt haben, müssen Sie für das Kind, welches den AV1 nutzen wird, nur noch ein neues Zugangspasswort anfordern. Dieses erhalten Sie per E-Mail an support@noisolation.com oder Sie generieren sich ein neues Passwort in der AV1 Assistant-App.





WLAN-Leitfaden

Ist die 4G-Mobilfunk-Abdeckung schlecht, empfehlen wir dem AV1 ein WLAN-Netzwerk hinzuzufügen. Im Folgenden finden Sie hierfür die Netzwerkanforderungen, die Sie bei stark gesicherten Schulnetzwerken potenziell benötigen. Sollten Sie Probleme bei der Einrichtung haben, vereinbaren Sie gerne einen Termin mit uns, um Unterstützung zu erhalten.

Das WLAN kann über die AV1-App oder die AV1 Assistant-App hinzugefügt werden. Wählen Sie in den Einstellungen die Option "WLAN hinzufügen", tippen Sie auf "Ein anderes hinzufügen" und wählen Sie ein verfügbares Netzwerk aus. Geben Sie, falls erforderlich, das Passwort ein. Achten Sie darauf, dass Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen korrekt eingegeben werden. Wenn die Mobilfunkabdeckung sehr schlecht ist, kann das WLAN alternativ auch via Bluetooth mithilfe der Assistant-App hinzugefügt werden.

Vergewissern Sie sich, dass Ihr AV1 die neueste Software installiert hat. Wir sind kontinuierlich dabei, die AV1-Software weiterzuentwickeln, daher kann es sein, dass Ihr AV1 ein Upgrade benötigt, vor allem, wenn er eine Zeit lang nicht benutzt worden ist. Der AV1 wird jede Nacht automatisch aktualisiert, vorausgesetzt, er ist zum Aufladen an die Steckdose angeschlossen. Um den Prozess, der ungefähr zehn Minuten dauert, manuell zu starten, können Sie sich auch an uns wenden.

Fragen und Antworten

Welche drahtlosen Standards unterstützt der AV1?

Der AV1 unterstützt die meisten drahtlosen Router, die heute im Einsatz sind. Er unterstützt insbesondere 802.11 ac/a/b/g/n

Welche Netzwerksicherheitsmechanismen unterstützt der AV1?

Der AV1 unterstützt offene Netzwerke sowie WEP, WPA, WPA2, 802.1x, EAP/PEAP. Die Verwendung von Proxy-Servern oder Zertifikaten wird aus Sicherheits- und Datenschutzgründen nicht unterstützt. Wenn Ihr Netzwerk dies erfordert, muss eine entsprechende Ausnahme genehmigt werden.



Was ist, wenn das Netzwerk der Schule MAC-Adressfilter oder ein firmeneigenes Portal verwendet?

Schulnetzwerke und andere öffentliche Netzwerke sind oft durch Captive Portals oder andere Sicherheitsfunktionen geschützt, bei denen ein Gerät vorab durch Whitelisting der MAC-Adresse zugelassen werden muss. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie die MAC-Adresse Ihres AV1 benötigen oder Fragen zu diesem Thema haben.

Welcher Internetzugang ist mindestens erforderlich?

Der folgende Zugang ist zwingend erforderlich. Der Verkehr wird vom AV1 initiiert.

TCP-Port 443:

gateway.noisolation.com

av-gr pc.noisolation.com

upgradesrv.noisolation.com

upgradesrv1.noisolation.com

UDP-Anschluss 443:

kinesisvideo.eu-central-1.amazonaws.com

UDP-Anschluss 123:

no.ntp.pool.org

Und wenn möglich:

Jede hohe Portnummer, die über UDP auf das Internet zugreift, ermöglicht dem WebRTC-Protokoll häufig eine Peer-to-Peer-Kommunikation, die eine bessere Leistung und weniger Verzögerung bietet.

Für die AV1 Assistant-App muss jedoch nur der folgende Port geöffnet sein:

TCP-Port 443: av-companion-ws.noisolation.com



Sie haben weitere Fragen?

Zögern Sie nicht, uns bei Fragen unter support@noisolation.com zu kontaktieren. Bei Bedarf vereinbaren wir gerne einen Gesprächstermin mit unserem Netzwerk-Team!

Der AV1 – Augen, Ohren und Stimme eines Kindes im Klassenzimmer

Wenn der Schüler oder die Schülerin sich melden möchte, beginnen die oberen Lichter zu blinken.

Der AV1 hat eine integrierte 4G SIM-Karte, so dass er auch online ist, wenn kein WLAN vorhanden ist.

Ein Motor im Hals bewegt den Kopf nach oben, unten und seitwärts.

Die Stimme des Schülers oder der Schülerin ist aus dem Lautsprecher zu hören.

Ein Motor an der Unterseite ermöglicht es dem Avatar, sich um 360 Grad zu drehen.

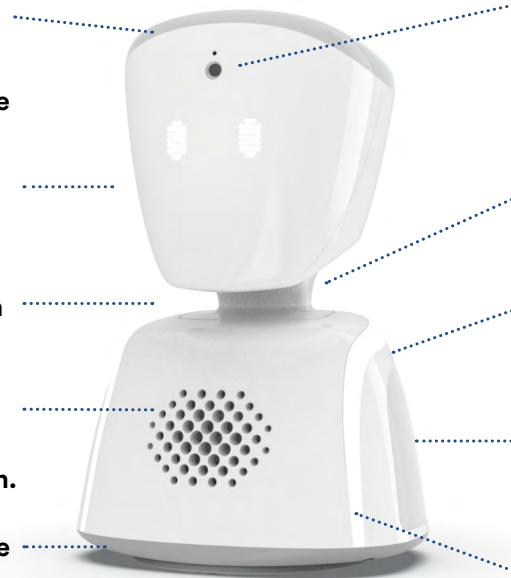


Bild und Ton werden durch das eingebaute Mikrophon und die Kamera übertragen.

Auf der Rückseite befinden sich ein Ladeanschluss und eine Anzeige zum Batteriestand sowie der Netzqualität.

Die Rückseite ist mit einer Gummischicht versehen, die guten Halt bietet.

Der AV1 ist robust und transportierbar. Er hat eine harte Außenschale.

Die Lichtleiste signalisiert, ob der AV1 verbunden ist.

Der AV1 ist ein Telepräsenz-Avatar, mit Hilfe dessen Kinder und Jugendliche trotz langer Schulabwesenheit weiterhin am Präsenzunterricht teilnehmen können.

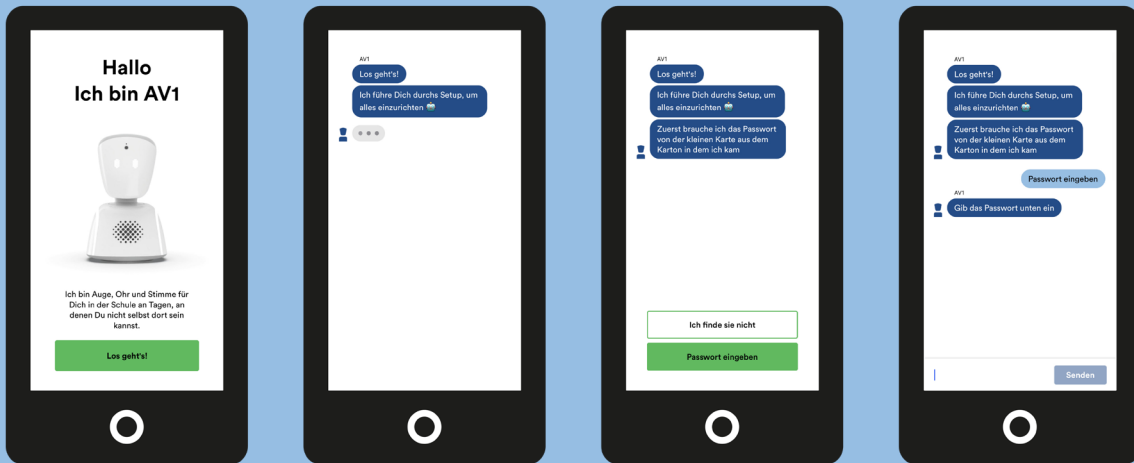
Der Avatar steht auf der jeweiligen Schulbank im Klassenzimmer, von wo aus er die abwesende Schülerin oder den abwesenden Schüler vertritt. Von der Geborgenheit des eigenen Zuhauses oder vom Krankenzimmer aus kann die Schülerin oder der Schüler durch eine integrierte Kamera, Lautsprecher und Mikrophon sehen, hören und am Unterricht teilnehmen. Der AV1 kann durch Wischen oder Tippen in der App um 360 Grad gedreht werden.

Durch LEDs auf dem Kopf kann sich die Schülerin oder der Schüler melden sowie zeigen, wenn nur eine passive Teilnahme gewünscht ist. Durch die unterschiedlichen Formen der Augen, können Schülerinnen und Schüler verschiedene Stimmungen zum Ausdruck bringen. Entwickelt in Norwegen im Jahr 2016 hilft der AV1 derzeit etwa 1.900 Kindern in 18 Ländern.

Der Ausdruck der Augen kann gesteuert werden, um Gefühle auszudrücken



App für Schülerinnen und Schüler



Kostenlos erhältlich für Android und iOS

Über die AV1-App steuert die Schülerin oder der Schüler den AV1, dreht den Kopf, sieht den Stream und hört, was um den Avatar herum geschieht. Für die Verwendung der App ist ein mobiles Endgerät (Tablet oder großes Smartphone) nötig.

Datenschutz und Schutz der Privatsphäre

Um die Privatsphäre der Schülerinnen und Schüler, die den AV1 zur Teilnahme am Unterricht nutzen (im Folgenden „Nutzer“) und der Personen in der Umgebung des Avatars zu schützen und um sicherzustellen, dass das Videostreaming so sicher wie möglich ist, wenden wir eine Reihe von Sicherheitsmaßnahmen an.

✓ Der AV1 zeigt deutlich an, wenn der Nutzer online ist

Sobald der Nutzer mit dem AV1 verbunden ist, beginnen die Augen des AV1 zu leuchten, so dass klar ersichtlich ist, dass der AV1 nun aktiv in Nutzung ist...

✓ Umgang mit Vorbehalten

Bedenken seitens der Eltern oder der Lehrkräfte können aus einem anfänglichen Mangel an Verständnis bezüglich der Technologie entstehen. In diesem Fall stehen Ihnen Entwürfe für Informationsschreiben zur Verfügung, die Sie bearbeiten und verschicken können, um anderen Personen die Funktionsweise von AV1 zu erläutern.

✓ Nur ein Nutzer kann sich verbinden

Wenn sich der Nutzer zum ersten Mal mit seinem AV1 verbindet, verwendet er ein einmaliges Passwort. Anschließend erstellt er einen geheimen PIN. In den Nutzungsregeln der AV1-App ist geregelt, dass Eltern oder andere Personen nicht berechtigt sind, eine Verbindung zum AV1 herzustellen, und dies eine Verletzung der Nutzungsregeln der AV1-App darstellt. Somit ist vertraglich sichergestellt, dass der Empfängerkreis der personenbezogenen Daten auf den Nutzer beschränkt bleibt. No Isolation hat die Möglichkeit, den Zugang des Nutzers dauerhaft zu sperren.

✓ Verbindung mit nur einem Endgerät

Der Nutzer kann immer nur über ein mobiles Endgerät (Empfängergerät) mit dem AV1 verbunden sein und muss ein neues einmaliges Zugangspasswort verwenden, wenn er das Endgerät wechseln möchte. Der Nutzer verliert durch den Übergang auf ein neues Endgerät automatisch den Zugriff auf den AV1 über das vorherige Endgerät.

✓ Ende-zu-Ende-verschlüsselter Videostream

Der Videostream wird über eine direkte, verschlüsselte Ende-zu-Ende-Verbindung zwischen dem AV1 und dem Endgerät übermittelt. Der Zugriff auf den Stream ist nur für den Nutzer der App möglich. Weder No Isolation noch andere Personen können auf den Stream zugreifen und ihn entschlüsseln. Es findet keine Zwischenspeicherung des Videostreams statt.

✓ No Isolation ist DSGVO-konform

Der AV1 kann ausschließlich in Echtzeit verwendet werden. Das bedeutet, dass der Videostream weder aufgezeichnet noch gespeichert werden kann. Wenn der Nutzer versucht, im Laufe des Videostreams einen Screenshot zu machen oder das mobile Endgerät an einen externen Fernseher oder Computermonitor anschließt, um den Videostream anzuzeigen, erfolgt eine automatische Sperrung der AV1-App.

Die erste Unterrichtsstunde mit dem AV1

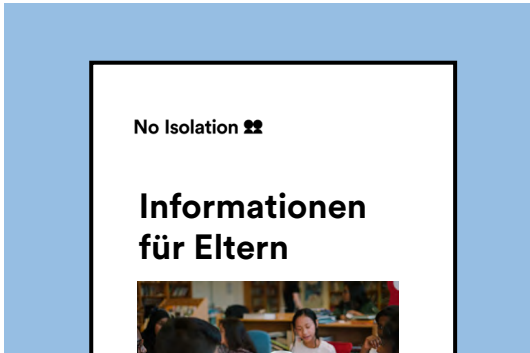
| | |
|--------------------------|--|
| Lernziele | <ul style="list-style-type: none"> • Verständnis dafür aufbauen, wie es sein muss, die Schule für eine lange Zeit nicht besuchen zu können. • Nutzen und Funktionsweise des AV1 kurz erklären. • Umgang mit dem AV1 im Klassenzimmer erläutern. |
| Material: | <ul style="list-style-type: none"> • AV1 (Hardware), Ladekabel, Tablet • Kleine Notizzettel • Eine kleine Box, um Notizen zu sammeln • Informationsbrief* für Eltern Mitschülerinnen und Mitschüler. |
| Wichtige Vokabeln | soziale Isolation, Einsamkeit, passiv, verschlüsselt, elektronische Sicherheit |

| | |
|---|--|
| Einführungsübung | <p>“Was würdest du vermissen, wenn du nicht mehr zur Schule gehen könntest?”</p> <p>Lesen Sie einige der Antworten laut vor und besprechen Sie diese mit der Klasse.</p> |
| Videobeitrag ansehen | <p><u>Alle verfügbaren AV1-Videobeiträge finden Sie hier.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • März 2020 Galileo ProSieben: <u>“Mit Roboter “Ivi” können schwerkranke Schüler wieder zur Schule gehen!”</u> • März 2021 DieMaus WDR: <u>“50 Jahre Maus – Die Geburtstagsendung”</u> • Oktober 2021 ARD MOMA: <u>“Mias Avatar im Klassenzimmer”</u> <p>Besprechen Sie im Anschluss mit der Klassengemeinschaft, was die Videobeiträge für Emotionen ausgelöst haben.</p> |
| Präsentation | <ul style="list-style-type: none"> • Die AV1-Präsentation* zeigen. • Den AV1 Avatar (Hardware) vorstellen. • Die verschiedenen Funktionen des AV1 erläutern, z. B. “Was bedeutet es, wenn der Kopf des AV1 blau leuchtet?” |
| Klassengemeinschaft testet den AV1 | <ul style="list-style-type: none"> • Teilen Sie die Klasse in zwei Gruppen und schalten Sie den AV1 ein. • Nacheinander geht eine der Gruppen mit dem Tablet vor die Türe und versucht den AV1 zu steuern. • Jede Gruppe außerhalb des Klassenzimmers muss der Gruppe im Zimmer eine Frage stellen oder einen Witz erzählen. |
| AV1-Buddy | Vereinbaren Sie, welche Kinder aus der Klasse “AV1-Buddy” werden und sich darum kümmern, dass der AV1 stets geladen ist, auf der richtigen Schulbank platziert wird oder in den Pausenhof mit genommen wird. |
| Unterlagen für zu Hause | <ul style="list-style-type: none"> • Verteilen Sie ausgedruckte AV1-Malvorlagen*. • Verteilen Sie ausgedruckte Informationsbriefe* für Eltern der Mitschülerinnen und Mitschüler |

*Vorlagen werden von No Isolation bereitgestellt.

Material zum Downloaden

Briefvorlage



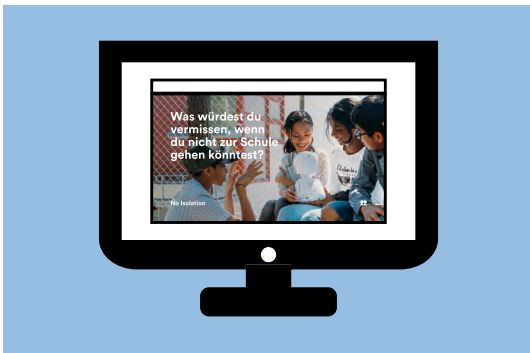
Vorlage für Informationsbrief an Eltern der Mitschülerinnen und Mitschüler.

Klassenzimmerposter



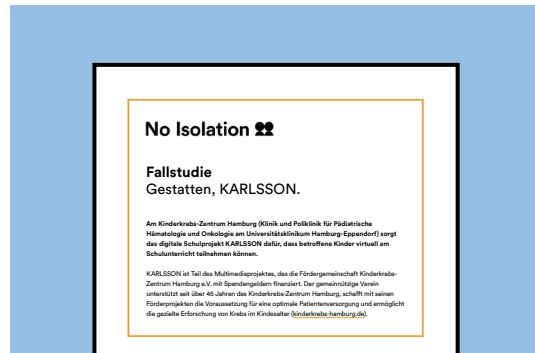
Poster für das Klassenzimmer mit nützlichen Informationen zum AV1 und Kontaktinformationen zu unserem Kundensupport.

Präsentation



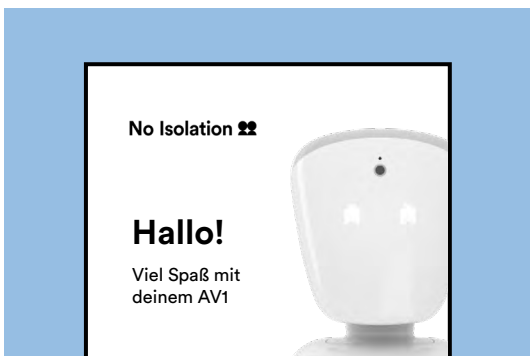
Präsentation für die Vorstellung des AV1 im Rahmen einer Unterrichtsstunde.

Fallstudie



Vorstellung des AV1 im Rahmen des digitalen Schulprojekts KARLSSON in Hamburg.

Gebrauchsanweisung



Gebrauchsanweisung für das Kind, welches den AV1 von zu Hause aus benutzen wird.

Malvorlagen



AV1-Malvorlagen zum Ausdrucken.

Praktische Aspekte der Nutzung des AV1

Wir empfehlen, den AV1 zunächst nur in einigen wenigen Unterrichtsstunden einzusetzen, um den Lehrkräften und den Schülerinnen und Schülern die Möglichkeit zu geben, sich an den AV1 zu gewöhnen. Inspiration für eine erste Unterrichtsstunde mit dem AV1 finden Sie auf Seite 8. Empfehlenswert ist es, den AV1 anfangs in einem Lieblingsfach des Nutzers bzw. der Nutzerin einzusetzen.

In der Grundschule bleibt der AV1 in der Regel den ganzen Tag über im selben Klassenzimmer. So können Sie den AV1 einfach auf dem Pult im Standby-Modus stehen lassen, sodass das Kind sich mit dem AV1 verbinden kann, sofern es ihm gesundheitlich möglich ist.



AV1-Buddy

In der Oberstufe kann es vorkommen, dass der AV1 den ganzen Tag über die Klassenzimmer wechseln muss. In diesem Fall liegt es an dem AV1-Buddy, den AV1 nach jeder Stunde mit in das nächste Klassenzimmer zu nehmen. Hierbei kann es sich entweder um eine Freundin oder einen Freund des erkrankten Jugendlichen handeln oder um eine Schülerin oder Schüler mit dem gleichen Stundenplan.

“

Der AV1 in unserer Klasse hieß Robbie. Jeden Morgen und auch während des Unterrichts haben die Kinder akribisch mit darauf geachtet, dass der Avatar korrekt eingeschaltet ist, ob er blinkt und ob der Klassenkamerad per AV1 alles gut sehen und hören kann. In den Pausen durften ein paar Kinder auf Wunsch mit dem AV1 in der Klasse bleiben und mit dem Klassenkamerad quatschen und spielen.

Nadine Graf, GGS-Altblankenstein, Offene Ganztagsgrundschule

”

Der Schulalltag

- Beginnen Sie den Tag, indem Sie den AV1 auf seinen Platz stellen und ihn einschalten, damit er für die erste Unterrichtsstunde bereit ist. Wir empfehlen den Avatar im vorderen Bereich zu platzieren und sicherzustellen, dass er bei allen Gruppenaktivitäten mit einbezogen wird.
- Wenn der Akkustand des AV1 im Laufe des Vormittags abnimmt, empfehlen wir den AV1 während der Mittagspause aufzuladen. Der AV1 kann übrigens auch genutzt werden, während er an der Steckdose aufgeladen ist.
- Halten Sie am Ende des Tages die Taste auf der Rückseite für mehrere Sekunden gedrückt, um den AV1 auszuschalten, und lassen Sie ihn über Nacht aufladen. So stellen Sie sicher, dass der AV1 stets startklar für den nächsten Schultag ist..

✓ AV1-Stundenplan

Dem AV1 kann ein Stundenplan um den Hals gehängt werden, damit der AV1-Buddy sowie andere Mitschülerinnen und Mitschüler immer wissen, in welchem Klassenraum sich der AV1 aufhalten sollte.

“

Der abwesende Schüler war durch die Nutzung des AV1 weiterhin fester Bestandteil des Unterrichts und der Klassengemeinschaft. Der AV1 war einfach ein so großer Gewinn für den Jungen, die Familie, die Klasse und mich als Klassenlehrerin, dass es kaum in Worte zu fassen ist. Wir sind alle sehr dankbar und nachhaltig begeistert von dem Avatar und der Betreuung durch No Isolation!

Nadine Graf, GGS-Altblankenstein, Offene Ganztagsgrundschule

”





AV1-Diplom

Verliehen durch No Isolation  an

.....

**für das Absolvieren der ersten
Unterrichtsstunde mit dem AV1.**

Herzlichen Glückwunsch!

Diese Schule und No Isolation sind stolz auf den Einsatz des AV1! Die Kombination aus schulischem Engagement und warmer Technologie ermöglicht es Kindern und Jugendlichen trotz langer Schulabwesenheit wieder Anschluss an den Schulalltag, die Klassengemeinschaft und ihr soziales Leben zu finden. Der Telepräsenz-Avatar AV1 fungiert als ihre Augen, Ohren und Stimme und vertritt sie überall dort, wo sie physisch nicht sein können, da sie sich im Krankenhaus oder zu Hause befinden. Vielen Dank, dass Sie den Einsatz des AV1 an dieser Schule möglich gemacht haben!

! AV1

No Isolation



Sie benötigen Unterstützung?
Kontaktieren Sie uns:
089 3803 4115
support@noisolation.com
In-App-Chat



Weitere (technische)
Informationen finden Sie hier:
[help.noisolation.com/
de/knowledge](https://help.noisolation.com/de/knowledge)



No Isolation GmbH
Viktualienmarkt 8
80331 München
+49 (0)89 3803 4115
de@noisolation.com
noisolation.com/de/av1
Montag bis Freitag
8:00 bis 16:00 Uhr



Wenn Sie uns kontaktieren, geben Sie bitte die Seriennummer Ihres AV1 an, die Sie auf dem Gehäuse auf der Unterseite Ihres AV1 oder in der AV1-App finden.