WLAN-Einrichtung & Netzwerkvoraussetzungen für AV1

WLAN als bevorzugte Verbindung

Wir empfehlen, den AV1 standardmäßig mit dem WLAN-Netzwerk Ihrer Einrichtung zu verbinden, da dies in der Regel die stabilste Verbindung bietet.

Falls kein WLAN zur Verfügung steht oder der AV1 mobil eingesetzt wird (z. B. auf Ausflügen), nutzt er automatisch die integrierte 4G SIM-Karte für eine zuverlässige Verbindung.

Da viele Schulnetzwerke besonders geschützt sind, empfehlen wir, die Netzwerkanforderungen auf der nächsten Seite an die IT- oder Netzwerkadministration weiterzugeben, um eine reibungslose Verbindung sicherzustellen.

WLAN-Netzwerk im AV1 Admin-Portal hinzufügen

Ein WLAN-Netzwerk kann über das **AV1 Admin-Portal** hinterlegt werden:

1. Im Admin-Portal zur Übersicht des jeweiligen AV1 wechseln
2. Unter „**Aktionen“ → „WLAN-Netzwerk hinzufügen**“ auswählen
   (Alternativ: In der linken Seitenleiste zum Bereich „WLAN-Netzwerke“ scrollen)

Sicherstellen, dass die AV1 Software aktuell ist

Die AV1 Software wird kontinuierlich verbessert und regelmäßig aktualisiert.
Wird ein Gerät längere Zeit nicht genutzt, kann ein manuelles Update erforderlich sein.

- **Automatisches Update**: Täglich über Nacht, wenn der AV1 angeschlossen und am Strom ist
- **Manuelles Update**: Kann auf Wunsch durch No Isolation angestoßen werden (Dauer: ca. 5–10 Minuten – abhängig von der Netzwerkverbindung)

Netzwerkanforderungen für den AV1

Welche WLAN-Standards unterstützt der AV1?
AV1 unterstützt die gängigen WLAN-Standards: 802.11 a/b/g/n/ac

Welche Sicherheitsmechanismen werden unterstützt?
Der AV1 ist kompatibel mit:

- Offenen Netzwerken
- WEP, WPA, WPA2
- 802.1x, EAP/PEAP

Nicht unterstützt:
Proxy-Server oder Zertifikatsauthentifizierung – aus Gründen des Datenschutzes und zur Wahrung der Privatsphäre.

→ Falls Ihr Netzwerk diese erfordert, kann eine Ausnahme für AV1 eingerichtet werden.

Was, wenn MAC-Adressfilter oder Captive Portals genutzt werden?
Viele Schul- oder öffentlichen Netzwerke arbeiten mit Captive Portals oder MAC-Adressen-Freigaben (Whitelisting).

→ Die MAC-Adresse des AV1 kann im AV1 Admin-Portal eingesehen oder bei Bedarf über No Isolation angefragt werden.

Welche Internetzugänge sind mindestens erforderlich?
Der AV1 initiiert die Verbindung zum Internet selbst. Folgende Zugänge müssen erlaubt sein:

TCP Port 80:
date.noisolation.com

TCP Port 443:
gateway.noisolation.com
av-grpc.noisolation.com
upgradesrv.noisolation.com
upgradesrv1.noisolation.com
*.kinesisvideo.eu-central-1.amazonaws.com

UDP Port 443:
*.kinesisvideo.eu-central-1.amazonaws.com

UDP Port 123: **(für Zeitsynchronisation)**
0.europe.pool.ntp.org
1.europe.pool.ntp.org
2.europe.pool.ntp.org
3.europe.pool.ntp.org

Optional (empfohlen):
Zugriff auf **beliebige High-Ports per UDP** – dies verbessert die Nutzung des WebRTC-Protokolls für Peer-to-Peer-Kommunikation (weniger Verzögerung, bessere Stabilität).

Weitere Unterstützung benötigt?

Fragen oder Unterstützungsbedarf? Einfach über den Bereich **„Hilfe“ im AV1 Admin-Portal** oder per E-Mail an: de@noisolation.com