



# WLAN-Leitfaden

Ist die 4G-Mobilfunk-Abdeckung schlecht, empfehlen wir dem AV1 ein WLAN-Netzwerk hinzuzufügen. Im Folgenden finden Sie hierfür die Netzwerkanforderungen, die Sie bei stark gesicherten Schulnetzwerken potenziell benötigen. Sollten Sie Probleme bei der Einrichtung haben, vereinbaren Sie gerne einen Termin mit uns, um Unterstützung zu erhalten.

Das WLAN kann über die AV1-App oder die AV1 Assistant-App hinzugefügt werden. Wählen Sie in den Einstellungen die Option "WLAN hinzufügen", tippen Sie auf "Ein anderes hinzufügen" und wählen Sie ein verfügbares Netzwerk aus. Geben Sie, falls erforderlich, das Passwort ein. Achten Sie darauf, dass Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen korrekt eingegeben werden. Wenn die Mobilfunkabdeckung sehr schlecht ist, kann das WLAN alternativ auch via Bluetooth mithilfe der Assistant-App hinzugefügt werden.

Vergewissern Sie sich, dass Ihr AV1 die neueste Software installiert hat. Wir sind kontinuierlich dabei, die AV1-Software weiterzuentwickeln, daher kann es sein, dass Ihr AV1 ein Upgrade benötigt, vor allem, wenn er eine Zeit lang nicht benutzt worden ist. Der AV1 wird jede Nacht automatisch aktualisiert, vorausgesetzt, er ist zum Aufladen an die Steckdose angeschlossen. Um den Prozess, der ungefähr zehn Minuten dauert, manuell zu starten, können Sie sich auch an uns wenden.

## Fragen und Antworten

### **Welche drahtlosen Standards unterstützt der AV1?**

Der AV1 unterstützt die meisten drahtlosen Router, die heute im Einsatz sind. Er unterstützt insbesondere 802.11 ac/a/b/g/n

### **Welche Netzwerksicherheitsmechanismen unterstützt der AV1?**

Der AV1 unterstützt offene Netzwerke sowie WEP, WPA, WPA2, 802.1x, EAP/PEAP. Die Verwendung von Proxy-Servern oder Zertifikaten wird aus Sicherheits- und Datenschutzgründen nicht unterstützt. Wenn Ihr Netzwerk dies erfordert, muss eine entsprechende Ausnahme genehmigt werden.



### **Was ist, wenn das Netzwerk der Schule MAC-Adressfilter oder ein firmeneigenes Portal verwendet?**

Schulnetzwerke und andere öffentliche Netzwerke sind oft durch Captive Portals oder andere Sicherheitsfunktionen geschützt, bei denen ein Gerät vorab durch Whitelisting der MAC-Adresse zugelassen werden muss. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie die MAC-Adresse Ihres AV1 benötigen oder Fragen zu diesem Thema haben.

### **Welcher Internetzugang ist mindestens erforderlich?**

Der folgende Zugang ist zwingend erforderlich. Der Verkehr wird vom AV1 initiiert.

TCP-Port 443:

gateway.noisolation.com

av-gr pc.noisolation.com

upgradesrv.noisolation.com

upgradesrv1.noisolation.com

UDP-Anschluss 443:

kinesisvideo.eu-central-1.amazonaws.com

UDP-Anschluss 123:

no.ntp.pool.org

### **Und wenn möglich:**

Jede hohe Portnummer, die über UDP auf das Internet zugreift, ermöglicht dem WebRTC-Protokoll häufig eine Peer-to-Peer-Kommunikation, die eine bessere Leistung und weniger Verzögerung bietet.

### **Für die AV1 Assistant-App muss jedoch nur der folgende Port geöffnet sein:**

TCP-Port 443: av-companion-ws.noisolation.com



### **Sie haben weitere Fragen?**

Zögern Sie nicht, uns bei Fragen unter [support@noisolation.com](mailto:support@noisolation.com) zu kontaktieren. Bei Bedarf vereinbaren wir gerne einen Gesprächstermin mit unserem Netzwerk-Team!