AV1

Telepräsenz-Avatar

Informationen zum Datenschutz

Stand 2. September 2024

Informationen zum Datenschutz

Zusammenfassung aller technischen und organisatorischen Maßnahmen zu Datenschutz und Schutz der Privatsphäre

Der AV1 Telepräsenzroboter ist ein Hilfsmittel zur Erleichterung der Eingliederung von Schülerinnen und Schülern, die für längere Zeit oder in wiederkehrenden Intervallen nicht am Präsenzunterricht teilnehmen können.

Die AV1 Technologie ist so konzipiert, dass der Schüler oder die Schülerin das Unterrichtsgeschehen von zu Hause oder dem Krankenbett aus verfolgen kann. Sie ermöglicht zudem die aktive Teilnahme am Unterricht, da die Mitschülerinnen und Mitschüler sowie Lehrkräfte die Beiträge des abwesenden Schülers oder der abwesenden Schülerin im Klassenzimmer über den Telepräsenzroboter hören zu können.

Grundlegendes Ziel ist es, bei längerer Abwesenheit die aktive Teilnahme am Unterricht und die Integration in die Klassengemeinschaft zu ermöglichen sowie einen möglichen Lernrückstand zu verhindern.

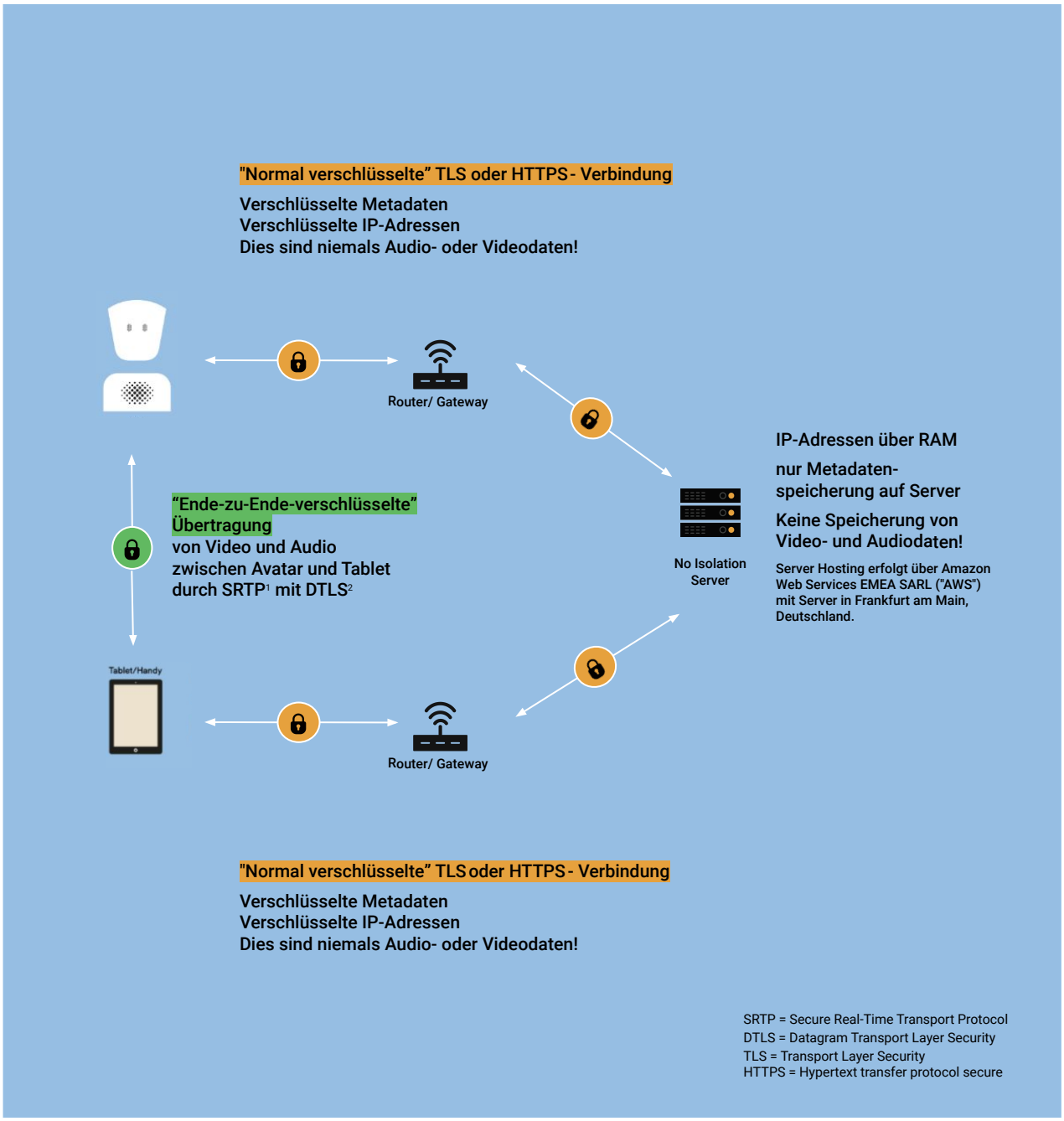
Die „Informationen zum Datenschutz" informieren über die technische Ausgestaltung des AV1 Telepräsenz-Avatars (im Folgenden „AV1") und die von No Isolation getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Datenschutz und Schutz der Privatsphäre.

Die nachfolgenden Informationen können auch ohne die Zustimmung von No Isolation an Interessierte weitergegeben werden.

Inhalt

4-5	Verbindungsaufbau und Verschlüsselung
6	Passwortvergabe
7	Datenspeicherung und Verarbeitung
8	Einwilligungserklärungen
9-10	Vorhandene Datenschutzunterlagen und -vorlagen
11-14	Unterauftragsverarbeiter
15	ISO Zertifizierung

→ Verbindungsaufbau und Verschlüsselung



→ Verbindungsaufbau und Verschlüsselung

Wie wird der AV1 Livestream aufgebaut?

Die IP-Adressen des Avatars und des vom Nutzer verwendeten Mobilgeräts werden während des Livestreams an einen No Isolation-Server übermittelt. Geräte an den Netzwerkgrenzen wie Router oder Gateways übernehmen in der Regel den Austausch der privaten IP-Adressen in öffentliche IP-Adressen (Network Address Translation (NAT)). Die IP-Adressen berühren bei der Übertragung keinen permanenten Speicher, sondern nur den flüchtigen/flüchtigen Arbeitsspeicher (RAM).

Wie funktioniert die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung zwischen AV1 und Tablet?

Verschlüsselung bezeichnet das Verfahren, bei dem Klartext mithilfe eines Schlüssels in einen unlesbaren Code (Chiffriercode) umgewandelt wird, wobei die ausgehenden Informationen erst durch Verwendung des richtigen Schlüssels wieder lesbar werden. Dies geschieht auf der Grundlage der Standards SRTP und DTLS.

Der Avatar und die AV1 App führen einen Schlüsselaustausch durch, um auszuhandeln, welches Endgerät (Tablet) mit welchem Avatar verbunden ist.

Dies geschieht über ein JSON-Web-Token, der sicher auf dem Gerät im lokalen Speicher von Apple oder Android gespeichert wird.

Wer hat Zugang zu den Verschlüsselungs-codes für die "Ende-zu-Ende-verschlüsselte" Verbindung, z.B. von Video und Audiodaten?

Nur die AV1-App auf dem physischen Tablet und nur der Avatar selbst haben Zugang zum Schlüssel. Sie führen einen Schlüsselaustausch durch. Er wird weder von No Isolation noch von AWS verwaltet, sondern nur die Endgeräte selbst können diesen entschlüsseln.

Wer hat Zugang zu den Verschlüsselungs-codes für die anderen Verbindungen (TLS / HTTPS), zum Beispiel zwischen Tablet und Server für den Austausch von IP-Adressen oder das Senden von Metadaten?

No Isolation verfügt über den Verschlüsselungsschlüssel. Es handelt sich um eigene Schlüssel und Software von No Isolation. Sie werden ausschließlich von No Isolation und nicht von dem Hosting-Anbieter AWS verwaltet und werden regelmäßig ausgetauscht.

! Beispiel für ein JSON Web Token

eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1c2VyX2lkIjoiYmE3ZmEyNzMtNzY0ZS00OWY4LWJmZjEtNmZhMTRkMjIxOWM2IiwidHlwZSI6ImV2LWNsaWVudCIsImlhdCI6MTY3MTUyNjExMX0.HFUfmvrHo2nBud2v8v4AUcjdEuLTnAj0xSNVxuzeEO4 (196 Zeichen)

→ Passwortvergabe

Wie erhalten die Nutzer Zugang zum AV1?

Bevor der erste Stream gestartet werden kann, muss der spezifische AV1 Avatar mit dem richtigen Endgerät/Tablet verknüpft werden.

Die Nutzer bzw. seine Erziehungsberechtigten erhalten ein einmalig gültiges Passwort. Dieses wird ihnen z.B. von dem Systemadministrator mitgeteilt.

No Isolation stellt dieses einmalige Passwort nur den Vertragspartnern von No Isolation oder den vom Vertragspartner registrierten institutionellen Nutzern des AV1, wie z. B. Schulen, zur Verfügung, nicht aber den einzelnen Nutzern der App.

Passwörter werden nur per E-Mail übermittelt, nicht per Telefon oder Chat.

Es werden keine persönlichen Daten wie Adresse, Name etc. der Schüler über die AV1 App erhoben oder anderweitig gespeichert und auch nicht zur Verbindung des Avatars benötigt.

! Ist das 8-stellige Schlüsselwort lang genug?

Das 8-stellige Passwort wird in die AV1 App eingegeben und über eine TLS-verschlüsselte Verbindung an unsere Server übertragen. Die Server prüfen, ob das Keyword in Ordnung ist und die AV1 App einsatzbereit ist.

Von unseren Servern wird ein Token an die AV1 App zurückgesendet. Ein Token ist viele Zeichen lang (siehe Beispiel auf Seite 8 mit 196 Zeichen).

Der Token wird dann sicher auf dem Gerät im lokalen Speicher von Apple oder Android gespeichert – gesichert durch den persönlichen AV1 App PIN Code (4 Ziffern), der durch den Nutzer bzw. der Nutzerin individuell vergeben wurde.

Der PIN-Code ist erforderlich, um den Token aus dem lokalen Speicher des Tablets/iPads abzurufen. Der Token wird dann als Nachweis für die No Isolation Server verwendet, sodass die spezifische App mit dem spezifischen Avatar interagieren darf. Dies bietet eine zusätzliche Sicherheitsebene.

→ Datenspeicherung und Verarbeitung

Werden personenbezogene Daten von AV1 Nutzern oder anderen Beteiligten des AV1 Streams auf den No Isolation Servern gespeichert?

Nein.

- Keine IP-Adressen.
- Es werden keine anderen Identifikatoren aufgezeichnet, die eine Zuordnung zu Nutzern des AV1 oder der App ermöglichen würden.
- Kein Video-Stream.
- Kein Audio-Stream.
- Keine weiteren personenbezogenen Daten des AV1 Nutzers oder der anderen Beteiligten des AV1 Streams (d.h. keine Video- oder Audiodaten der anderen Schüler/innen oder Lehrkräfte)

Welche Art von Daten wird gespeichert?

No Isolation sammelt, ausschließlich, wenn durch eine Freigabe in der App erteilt und ausschließlich für die mit dem AV1 verknüpfte Seriennummer, eine Auswahl an Metadaten und statistischen Daten, wie z. B.

- Start- und Endpunkt des Datenstroms
- gesendete/empfangene Bytes
- Verbindungsstatus
- Batteriestand
- Name des WLAN in der Schule
- mögliche Fehlerursachen

Werden personenbezogene Daten von AV1 Nutzern oder anderen Beteiligten des AV1 Streams auf den No Isolation Servern verarbeitet?

Ja.

Die Daten werden technisch verarbeitet, aber nicht gespeichert. Im TURN-Szenario passieren sie den AWS-Server, sind jedoch verschlüsselt. Die Verbindung zwischen dem AV1 und dem Tablet ist immer “Ende-zu-Ende” verschlüsselt. Es gibt nur eine Ausnahme für die IP-Adresse, die während der kurzen Zeit, in der sie im RAM unseres Servers ausgetauscht wird, um die Verbindung herzustellen, nicht verschlüsselt wird.

Wie werden die Metadaten gespeichert?

Alle gespeicherten Metadaten werden im Ruhezustand verschlüsselt.

Wo werden die Metadaten gespeichert?

Auf den Servern von No Isolation.

! Speichert No Isolation irgendwelche Daten außerhalb der EU?

Nein. Nicht im Zusammenhang mit dem AV1-Livestream. No Isolation speichert keine Daten außerhalb der EU. Die Metadaten des AV1-Streams werden verschlüsselt auf den Servern in Frankfurt, Deutschland, gespeichert. Über die AV1 App werden keine personenbezogenen Daten wie Adresse, Name etc. der Schüler/innen erhoben oder anderweitig gespeichert.

Es werden keine IP-Adressen aufgezeichnet, die eine Zuordnung zu Nutzern des AV1 oder der App ermöglichen würden. Insofern sind diese Metadaten und statistischen Daten keine personenbezogenen Daten.

→ Einwilligungserklärungen

Benötige ich für den Einsatz des AV1 Avatars im Klassenzimmer eine Einwilligungserklärung von den Eltern der Mitschülerinnen und Mitschüler?

Datenschutzrechtliche Bewertung zur Nutzung des Avatars AV1, mit/ohne Einwilligung im öffentlichen Schulunterricht durch msecure GmbH, Beratungsunternehmen mit Schwerpunkt auf Datenschutz & Informationssicherheit:

Beim Einsatz des Avatars AV1 im pädagogischen Bereich (Distanzunterricht / Zuschaltung von Personen zum Präsenzunterricht) werden zwangsläufig personenbezogene Daten i. S. d. Art. 4 Nr. 1 DSGVO, insbesondere Audio- und Videodaten sowie IT-Verkehrs- und Nutzungsdaten verarbeitet.

Die Verarbeitung ist aus datenschutzrechtlicher Sicht daher nur aufgrund einer einschlägigen Rechtsgrundlage möglich (Art. 6, 9 DSGVO).

Da eine öffentliche Schule in diesem Zusammenhang in Erfüllung ihres gesetzlichen Bildungs- und Erziehungsauftrags tätig wird, ist eine Verarbeitung auf Grundlage des berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f DSGVO ausgeschlossen (vgl. Art. 6 Abs. 1 UAbs. 2 DSGVO).

In Betracht kommen somit als Rechtsgrundlagen allein die Einwilligung sämtlicher betroffener Personen nach Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a, 7 DSGVO oder die Verarbeitung aufgrund einer spezialgesetzlichen Vorgabe gem. Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. c, e DSGVO.

Hierbei ist zu beachten, dass die Verarbeitung ausschließlich aufgrund eines parlamentarisch beschlossenen (Landes-)gesetzes erfolgen darf, das den Anforderungen der Art. 6 Abs. 2, 3 DSGVO, insbesondere den dort normierten hinreichenden Spezifikationen, genügt.

Eine Verarbeitung z. B. allein aufgrund interner Verwaltungsanweisungen ist nicht ausreichend. Auch wenn die Entscheidung über die Verarbeitung bei der jeweiligen verantwortlichen Stelle (Art. 4 Nr. 7 DSGVO, also grundsätzlich bei der Schulleitung) liegt, möchten wir darauf hinweisen, dass insbesondere für die Verarbeitung von Videobildern in der Regel keine ausreichende gesetzliche Grundlage gegeben ist.

Soweit bei dem Einsatz des Avatars besondere Kategorien personenbezogener Daten i. S. d. Art. 9 Abs. 1 DSGVO (z. B. Audio- oder Videodaten) verarbeitet werden, kann nach derzeitiger Rechtslage ausschließlich die Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 1, 2 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage dienen.

!

Bitte beachten Sie. dass es in einzelnen deutschen Bundesländern spezifische schulgesetzliche Ausnahmen geben kann, die für den Einsatz des Avatars keine Einwilligungen mehr erfordern oder eine Widerspruchslösung beinhalten.

Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem bei No Isolation zuständigen Key Account Manager, welche Regelungen in Ihrem Bundesland derzeit gelten.

→ Vorhandene Datenschutzunterlagen und -vorlagen

Datenschutzfolgeabschätzung („DSFA")	
Inhalt	Risikobewertung zum Umgang von No Isolation mit personen-bezogenen Daten, durchgeführt durch das Beratungsunternehmen msecure GmbH mit Schwerpunkt auf Datenschutz & Informationssicherheit
von wem für wen zur Verfügung gestellt	von msecure GmbH für No Isolation
zu unterzeichnen von	von niemandem zu unterzeichnen
AV1 Informationen zum Datenschutz (dieses Dokument)	
Inhalt	Detaillierte Informationen darüber, welche Daten von No Isolation im Zusammenhang mit dem Kauf und der anschließenden Nutzung des AV1 Avatars verarbeitet und gespeichert werden und mit welchen Unterauftragsverarbeitern diese Daten abgewickelt werden
von wem für wen zur Verfügung gestellt	von No Isolation für Vertragspartner
zu unterzeichnen von	von niemandem zu unterzeichnen
Auftragsverarbeitungsvereinbarung („AVV")	
Inhalt	Befasst sich mit personenbezogenen Daten der Kunden von No Isolation, die von No Isolation als Verantwortlicher verarbeitet werden
von wem für wen zur Verfügung gestellt	von No Isolation für Vertragspartner
zu unterzeichnen von	No Isolation und Vertragspartner
Vorlage Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten gem. Art. 30 DSGVO_AV1	
Inhalt	Standardtabelle, die Schulen über alle Arten von personenbezogenen Daten, die extern verarbeitet werden, führen müssen
von wem für wen zur Verfügung gestellt	von No Isolation für z. B. Schulen
zu unterzeichnen von	von niemandem zu unterzeichnen

→ Vorhandene Datenschutzunterlagen und -vorlagen

Vorlage Einleitendes Informationsschreiben an Erziehungsberechtigte der Mitschüler	
Inhalt	Allgemeines Informationsschreiben für Eltern
von wem für wen zur Verfügung gestellt	von Schulleiter/in an die Eltern
zu unterzeichnen von	Schulleiter/in
Anlage 1a Technische und & rechtliche Informationen für Erziehungsberechtigte der Mitschüler	
Inhalt	Rechtliche Informationen über die geplante Verarbeitung von Daten für Eltern
von wem für wen zur Verfügung gestellt	von Schulleiter/in an die Eltern
zu unterzeichnen von	Schulleiter/in
Anlage 1b Einwilligungserklärung Erziehungsberechtigte; Schülerinnen und Schüler	
Inhalt	Einwilligung der Eltern
von wem für wen zur Verfügung gestellt	von Schulleiter/in an die Eltern
zu unterzeichnen von	Eltern und zusätzlich Mitschüler/innen ab 14 Jahren Bitte beachten: In manchen Bundesländern nicht mehr erforderlich.
Anlage 2a Technische & rechtliche Informationen für Lehrkräfte	
Inhalt	Technisches und rechtliches Informationsschreiben für Lehrkräfte
von wem für wen zur Verfügung gestellt	Von Schulleiter/in an die Lehrkräfte
zu unterzeichnen von	Schulleiter/in
Anlage 2b Einwilligungserklärung Lehrkräfte	
Inhalt	Einwilligung der Lehrkräfte
von wem für wen zur Verfügung gestellt	Von Schulleiter/in an die Lehrkräfte
zu unterzeichnen von	Lehrkräfte, die mit dem Avatar arbeiten werden Bitte beachten: In manchen Bundesländern nicht mehr erforderlich.

→ Unterauftragsverarbeiter - Seite 1

Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Av. John F. Kennedy, 1855 Luxemburg	
Service Name	Amazon: CloudWatch, EC2, EKS, Kinesis, RDS, VPC und Elastic Load Balancing, Amazon DocumentDB
Verwendungszweck	Cloud-Infrastrukturdienste für den Anbieter zur Verarbeitung und Speicherung der für die Erbringung der Dienste erforderlichen Daten
Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten	Name und Kontaktinformationen von Personen, die im AV1 Admin Portal registriert sind Nicht-persistente Verarbeitung von Ende-zu-Ende-verschlüsselten Live-Audio- und Videodaten, die nur dem Endbenutzer zur Verfügung stehen IP-Adresse (nicht persistent, notwendig für die Internetkommunikation) Netzwerknutzung, d.h. mit welchem WLAN der Avatar verbunden ist und die Signalstärke (notwendig für die Internetkommunikation) Seriennummer des AV1 Avatars Die folgenden Metadaten: Startzeitpunkt eines Livestreams (z. B. Avatar X startete einen Stream am Montag, den 12. Oktober um 12.30 Uhr) Endzeitpunkt des Livestreams (z. B. Avatar X beendete den Livestream am Montag, den 12. Oktober, um 13.30 Uhr) Dauer des Streams in Stunden, Minuten und Sekunden. Kontinuierliche Aufzeichnung des Batteriestands Metadaten zu Vorfällen und Fehlern während des Streams - z. B. ob sich der AV1 ohne Absicht des Benutzers ausgeschaltet hat.
Verarbeitungsort/Region für die Datenspeicherung	Frankfurt, Deutschland. AWS-Region: Europa (Frankfurt)
Vertragliche Grundlage für die Datenübermittlung in Drittländer (falls zutreffend)	USA-Übermittlungen: EU-US-Angemessenheitsbeschluss (Datenschutzrahmen), angenommen am 10. Juli 2023. Andere Übermittlungen in Drittländer: Standardvertragsklauseln (SCCs) der EU-Kommission, die ausreichende Maßnahmen und Garantien enthalten

→ Unterauftragsverarbeiter - Seite 2

Google Cloud EMEA Limited, Velasco, Clanwilliam Place, Dublin 2, Irland	
Service Name	Google, Workspace, Gmail
Verwendungszweck	E-Mail-Dienste für den Anbieter zur Unterstützung von Kunden- und Endnutzern bei Anfragen zu den Diensten
Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten	E-Mail Adresse Name Inhalt der E-Mail-Kommunikation, die auch andere Arten personenbezogener Daten enthalten kann
Verarbeitungsort/Region für die Datenspeicherung	Region: Europa
Vertragliche Grundlage für die Datenübermittlung in Drittländer (falls zutreffend)	USA-Übermittlungen: EU-US-Angemessenheitsbeschluss (Datenschutzrahmen), angenommen am 10. Juli 2023. Andere Übermittlungen in Drittländer: Standardvertragsklauseln (SCCs) der EU-Kommission, die ausreichende Maßnahmen und Garantien enthalten
Aircall SAS, 11-15, rue Saint Georges, 75009, Paris, Frankreich	
Service Name	Aircall
Verwendungszweck	Telefondienste für den Anbieter zur Unterstützung der Kunden- und Endnutzer bei Anfragen zu den Diensten.
Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten	Name Telefonnummer
Vertragliche Grundlage für die Datenübermittlung in Drittländer (falls zutreffend)	USA-Übermittlungen: EU-US-Angemessenheitsbeschluss (Datenschutzrahmen), angenommen am 10. Juli 2023. Andere Übermittlungen in Drittländer: Standardvertragsklauseln (SCCs) der EU-Kommission, die ausreichende Maßnahmen und Garantien enthalten

→ Unterauftragsverarbeiter - Seite 3

HubSpot Ireland Ltd, 1 Sir John Rogerson´s Quay, Dublin Docklands D02 CR67, Ireland	
Service Name	HubSpot CRM
Verwendungszweck	Live-Chat und E-Mail-Dienste für den Anbieter zur Unterstützung von Kunden- und Endnutzern bei Anfragen zu den Diensten
Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten	Name Kontaktinformationen wie E-Mail und Telefonnummer Titel des jeweiligen Arbeitsplatzes, an dem der Kunde tätig ist Kommunikationsinhalte, wie z. B. der Inhalt von E-Mails oder Chats, die an No Isolation gesendet wurden
Verarbeitungsort/Region für die Datenspeicherung	Region: Dublin, Ireland
Vertragliche Grundlage für die Datenübermittlung in Drittländer (falls zutreffend)	USA-Übermittlungen: EU-US-Angemessenheitsbeschluss (Datenschutzrahmen), angenommen am 10. Juli 2023. Andere Übermittlungen in Drittländer: Standardvertragsklauseln (SCCs) der EU-Kommission, die ausreichende Maßnahmen und Garantien enthalten
Odoo SA, Grand-Rosière-Hottomont, 1367 Ramillies, Belgien	
Service Name	Odoo
Verwendungszweck	Abrechnungs- und Buchhaltungsdienstleistungen, die No Isolation benötigt, um die Dienstleistungen für den Kunden zu erbringen, Dokumentation der Kundenbeziehungen
Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten	Name Kontaktinformationen (Telefonnummer und E-Mail) Sonstige für die Rechnungsstellung erforderliche Informationen, wie Adresse und ausstehende Zahlungen
Vertragliche Grundlage für die Datenübermittlung in Drittländer (falls zutreffend)	USA-Übermittlungen: EU-US-Angemessenheitsbeschluss (Datenschutzrahmen), angenommen am 10. Juli 2023. Andere Übermittlungen in Drittländer: Standardvertragsklauseln (SCCs) der EU-Kommission, die ausreichende Maßnahmen und Garantien enthalten

→ Unterauftragsverarbeiter - Seite 4

No Isolation AS, Trondheimsveien 2, 0560 Oslo, Norway	
Service Name	Kundensupport
Umfang des Services	AV1 und alle damit verbundenen Dienstleistungen
Verwendungszweck	Personal des Anbieters, das die Nutzer des Kunden und die Endnutzer bei Fragen zu den Dienstleistungen unterstützt.
Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten	Name des Kunden E-Mail und Telefonnummer des Kunden Inhalt der Anfrage
Verarbeitungsort/Region für die Datenspeicherung	Oslo, Norwegen
Vertragliche Grundlage für die Datenübermittlung in Drittländer (falls zutreffend)	Um eine umfassende Kundenbetreuung zu gewährleisten, können unsere Niederlassungen in Oslo, London und München zusammenarbeiten. Wenn eine Kundenanfrage bei einer Niederlassung eingeht, kann die Unterstützung von Mitarbeitern aus unseren Niederlassungen in den anderen Ländern erforderlich sein. Während dieses Prozesses können personenbezogene Daten des Kunden ausgetauscht und verarbeitet werden, und zwar ausschließlich zu dem Zweck, die erforderliche Unterstützung zu leisten. In solchen Fällen handelt die Niederlassung, die die personenbezogenen Daten erhält, als Datenverarbeiter im Auftrag der Niederlassung, die die Daten übermittelt.
No Isolation Ltd., 239 Old St, London, EC1V 9EY, United Kingdom	
Service Name	Kundensupport
Umfang des Services	AV1 und alle damit verbundenen Dienstleistungen.
Verwendungszweck	Personal des Anbieters, das die Nutzer des Kunden und die Endnutzer bei Fragen zu den Dienstleistungen unterstützt.
Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten	Name des Kunden E-Mail und Telefonnummer des Kunden Inhalt der Anfrage
Verarbeitungsort/Region für die Datenspeicherung	London, Großbritannien
Vertragliche Grundlage für die Datenübermittlung in Drittländer (falls zutreffend)	Um eine umfassende Kundenbetreuung zu gewährleisten, können unsere Niederlassungen in Oslo, London und München zusammenarbeiten. Wenn eine Kundenanfrage bei einer Niederlassung eingeht, kann die Unterstützung von Mitarbeitern aus unseren Niederlassungen in den anderen Ländern erforderlich sein. Während dieses Prozesses können personenbezogene Daten des Kunden ausgetauscht und verarbeitet werden, und zwar ausschließlich zu dem Zweck, die erforderliche Unterstützung zu leisten. In solchen Fällen handelt die Niederlassung, die die personenbezogenen Daten erhält, als Datenverarbeiter im Auftrag der Niederlassung, die die Daten übermittelt.

→ ISO Zertifizierung

Informationsart	Management System
Standard(s)	IAF MLA: Accredited ISO/IEC 27001:2013 Information Security Management Systems Scheme
Zertifizierungsnr.	C1319-ISMS491-12-21
Land	Norwegen
Stadt	Oslo
Reichweite der Registrierung	Unternehmensleitung, Produktentwicklung, Geschäftsbetrieb und Support-Abteilungen mit unterstützender Infrastruktur, technischen Ressourcen und physischen Bürostandorten, in Übereinstimmung mit der Anwendbarkeitserklärung (SoA), Ver. 1.6, datiert am 2021-11-12
Zertifizierungsstelle	MSECB
Akkreditierungsstelle	Internationaler Akkreditierungsdienst (IAS)
IAF	Internationales Akkreditierungsforum
Zusätzliche Standorte	Vereinigtes Königreich 239 Old Street, London, N/A, EC1V 9EY Unternehmensleitung, Produktentwicklung, Geschäftsbetrieb und Unterstützungsabteilungen mit unterstützender Infrastruktur, technischen Ressourcen und physischen Bürostandorten, in Übereinstimmung mit dem Statement of Applicability (SoA), Ver. 1.6 vom 2021-11-12 **Deutschland** **Thierschstraße 20, 80538 München** Unternehmensleitung, Produktentwicklung, Geschäftsbetrieb und Supportabteilungen mit unterstützender Infrastruktur, technischen Ressourcen und physischen Bürostandorten, entsprechend dem Statement of Applicability (SoA), Ver. 1.6 vom 2021-11-12

→ Kontaktinformation

No Isolation GmbH
Thierschstraße 20
D-80538 München

noisolation.com/de

Telefon: +49 (0)89 3803 8256
E-Mail: de@noisolation.com